

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN UJIAN SIDANG KTI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vii
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian.....	3
1.3.1. Tujuan Umum	3
1.3.2. Tujuan Khusus	3
1.4. Manfaat Penelitian.....	3
1.4.1. Bagi Penulis	3
1.4.2. Bagi Rumah Sakit	4
1.4.3. Bagi Institusi Pendidikan	4
1.5. Ruang Lingkup Penelitian	4
BAB II.....	5
TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1. Landasan Teori	5
2.1.1. Pengertian Rekam Medis	5
2.1.2. Tujuan Rekam Medis	5
2.1.3. Kegunaan Rekam Medis	5
2.1.4. Perkam Medis dan Informasi Kesehatan.....	6
2.1.5. Pengertian Informasi	7
2.1.6. Peran dan Manfaat Informasi di Rumah Sakit.....	7
2.1.7. Penyajian Informasi	7
2.1.8. Pengertian Pelaporan Rumah Sakit.....	8
2.1.9. Tujuan Pembuatan Laporan	8
2.1.10. Jenis Informasi Dari Unit Rekam Medis Berdasarkan Sistem Pelaporan Rumah Sakit.....	9
2.1.11. Pengertian Perencanaan	12
2.1.12. Langkah-langkah Perencanaan.....	12

2.1.13.	Pengertian Pemasaran	12
2.1.14.	Langkah-langkah Pemasaran	12
2.1.15.	Komponen Pemasaran Rumah Sakit.....	13
2.1.16.	Petugas Pemasaran	14
2.2.	Hasil Penelitian Lain	14
2.3.	Kerangka Berfikir.....	16
2.4.	Kerangka Konsep	17
BAB III	18
METODE PENELITIAN	18
3.1.	Tempat dan Waktu Penelitian	18
3.2.	Metode Penelitian.....	18
3.3.	Populasi dan Sampel	18
3.3.1.	Populasi.....	18
3.4.	Definisi Operasional Variabel	18
3.5.	Teknik Pengumpulan Data	20
3.5.1.	Wawancara.....	20
3.5.2.	Observasi.....	20
3.5.3.	Studi Kepustakaan.....	20
3.6.	Teknik Analisis Data	20
BAB IV	21
HASIL PENELITIAN	21
4.1.	Keterbatasan Peneltian	21
4.2.	Profil Lokasi Penelitian	21
4.2.1	Sejarah Rumah Sakit AN-NISA	21
4.2.2	Kepemilikan Rumah Sakit AN-NISA.....	22
4.2.3	Lokasi Rumah Sakit AN-NISA.....	22
4.2.4	Visi, Misi, Motto, dan Tujuan Rumah Sakit AN-NISA.....	23
4.2.5	Jenis Layanan Rumah Sakit AN-NISA.....	23
4.3.	Hasil Penelitian.....	24
4.3.1	Mengidentifikasi SPO pelaporan unit rekam medis di Rumah Sakit An-nisa Kota Tangerang	24
4.3.2	Mengidentifikasi jenis informasi yang dihasilkan oleh unit rekam medis di Rumah Sakit An-nisa Kota Tangerang	26
4.3.3	Mengidentifikasi pemanfaatan informasi dari unit rekam medis untuk perencanaan pemasaran di Rumah Sakit An-nisa Kota Tangerang.....	28
BAB V	32
PEMBAHASAN	32
5.1	Mengidentifikasi SPO pelaporan unit rekam medis di Rumah Sakit An-nisa Kota Tangerang.....	32
5.2	Mengidentifikasi jenis informasi yang dihasilkan oleh unit rekam medis di Rumah Sakit An-nisa Kota Tangerang.....	32

5.3 Mengidentifikasi pemanfaatan informasi dari unit rekam medis untuk perencanaan pemasaran di Rumah Sakit An-nisa Kota Tangerang.....	33
BAB VI	35
PENUTUP.....	35
6.1 Kesimpulan.....	35
6.2 Saran	35
DAFTAR REFERENSI	37
Lampiran 1	39
Lampiran 2	41
Lampiran 3	42
Lampiran 4	43
Lampiran 5	44
Lampiran 6	45
Lampiran 7	46
Lampiran 8	47
Lampiran 9	48
Lampiran 10	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	16
Gambar 2.2 Kerangka Konsep.....	17

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Lain.....	14
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	18
Tabel 4.1 10 Besar Penyakit Rawat Inap	28
Tabel 4.2 10 Besar Penyakit Rawat Jalan	29

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	39
Lampiran 2 SPO Pelaporan Unit Rekam Medis	41
Lampiran 3 Struktur Organisasi Unit Rekam Medis.....	42
Lampiran 4 Struktur Rumah Sakit An-Nisa Kota Tangerang.....	43
Lampiran 5 Laporan Pola Penyakit Wilayah	44
Lampiran 6 Laporan Data Kunjungan Pasien Rawat Jalan.....	45
Lampiran 7 Laporan Distribusi Pasien Menurut Ruangan.....	46
Lampiran 8 Laporan Indikator Rumah Sakit	47
Lampiran 9 Laporan Pengendalian Mutu Rekam Medis	48
Lampiran 10 Laporan Rekapitulasi Analisis Kuantitatif Rekam Medis	49